

Offre d'emploi

Ingénieur Service Clients Terrain H/F

Contexte: LEOSPHERE SAS (100 employés) est une entreprise innovante, fournisseur incontournable de systèmes LIDAR atmosphériques (dominante Optique – Photonique – Electronique) pour la mesure de profils de vent.

Ses différents marchés sont l'industrie éolienne, les aéroports internationaux, la météorologie et la qualité de l'air. LEOSPHERE réalise plus de 80% de son chiffre d'affaire à l'international (Europe, US et Asie).

1. Missions

Vous aimez quand:

C'est technique !

C'est sportif et dynamique !

Et voyager !

Devenez un(e) Ingénieur Terrain, au sein de notre Service Maintenance et Réparation.

Votre mission principale consistera à installer des équipements chez nos Clients, partenaires et distributeurs (Marchés Eolien, Aéroportuaire et Météorologie) et à les former à leur utilisation :

- Installation de nos instruments de mesure
- Formation théorique et pratique des Clients à l'utilisation de nos équipements,
- Diagnostic et réparation des problèmes complexes déployés chez nos Clients,
- Résolution de requêtes du Pôle Support Technique lorsque vous serez en intermission,
- Mesure de la Qualité de Service de vos prestations,
- Relevé et saisie de non-conformités et d'idées d'amélioration que vous récolterez sur le terrain, dans le but de contribuer à l'amélioration continue des produits.

La Satisfaction de nos Clients est la priorité du Service Clients. Elle est l'objectif fondamental de toutes nos actions et l'élément fédérateur de l'équipe.

Vous serez très mobile, jusqu'à parfois 80% du temps, principalement en Europe, Etats Unis et Asie. Vos missions sur le terrain nécessiteront une préparation rigoureuse des moyens mis à votre disposition.

A votre retour de mission, vous devrez rédiger des comptes rendus précis et complets pour qu'ils puissent être exploités par les autres Services de la société.

2. Profil

Ingénieur Généraliste de formation (avec une spécialisation en optique ou en électronique), vous disposez d'une expérience d'au moins 2 ou 3 ans, idéalement dans un poste similaire sur des systèmes complexes ou de l'instrumentation dans un contexte international.

Vous êtes motivé(e) par la recherche de la Satisfaction Client, vous avez un gout prononcé pour les voyages et justifiez de compétences interculturelles.

CONNAISSANCES ET COMPETENCES RECHERCHEES

- Optique, Electronique
- Informatique, réseaux, programmation Linux
- Physique générale : mécanique & thermique
- Habileté manuelle, minutie et précision

- Anglais courant obligatoire avec capacités à rédiger des rapports et animer des formations.

QUALITES PERSONNELLES

- Maturité et professionnalisme
- Excellent relationnel
- Autonomie
- Dynamisme
- Rigueur
- Qualités rédactionnelles (français et anglais)
- Respect des valeurs, empathie
- Capacité à travailler en hauteur
- Capacité d'adaptation à une structure de type PME

3. Aspects pratiques

Lieu de travail : Centre scientifique d'Orsay (91)

Type de contrat : CDI

Calendrier : Dès que possible

Adresser votre CV et votre lettre de motivation, par email

A l'adresse suivante : job@leosphere.com en indiquant la référence suivante : Réf : [LEO2017DI-TRM-IT](#)